

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome

**Zanella Carla**

Residenza

Telefono cell.

E-mail

Nazionalità

Luogo e data di nascita

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titoli di studio, corsi di formazione più rilevanti, abilitazioni

12 agosto 1977

Diploma di ragioniere e perito commerciale conseguito presso I.T.C. "A. Tambosi" di TRENTO.

15 novembre 1993

Iscrizione al Registro degli Esercenti il Commercio (REC) all'ingrosso e al dettaglio, settore promiscuo al numero 38006. Idoneità, certificata per gli iscritti al REC (attivo fino al 1998), ottenuta presso la Camera di Commercio attestante i requisiti professionali attualmente richiesti per l'esercizio dell'attività di vendita e somministrazione di alimenti e bevande. L'abilitazione è stata indispensabile per poter gestire, in collaborazione con i genitori, l'azienda familiare bar-trattoria "Brazzaniga": attività gestita per oltre cinquant'anni (1957-2013), in una piccola frazione del Perginese. L'esercizio pubblico ha rappresentato per anni un posto di riferimento e aggregazione per le famiglie e soprattutto per gli anziani della comunità.

10 ottobre 1995

Iscrizione all'Albo Nazionale dei consulenti finanziari.

16 luglio 2008

Abilitazione all'intermediazione assicurativa (regolamento IVASS)

da marzo 2005 a marzo 2008

Percorso di formazione manageriale e direzionale, progetto "Middle Management" della durata triennale, finalizzato a sostenere la crescita professionale e lo sviluppo del management del credito cooperativo, promosso da Formazione Lavoro - Banking Care. L'obiettivo principale del percorso di crescita è stato quello di supportare i partecipanti nelle loro capacità di influenza verso la direzione, di coinvolgimento e ascolto dei collaboratori, aumentando così il loro spazio di azione perché avvenga un miglioramento e una crescita continua del sistema del credito cooperativo trentino.

19 marzo 2008

Laurea quadriennale in Sociologia (vecchio ordinamento), indirizzo "Sociologia dei fenomeni economici e del lavoro" conseguita presso l'Università degli Studi di Trento.

Presentazione e discussione della tesi in data 19 marzo 2008 dal titolo:

**"LA COOPERAZIONE DI FRONTE AL FUTURO: UNA RISPOSTA INTERORGANIZZATIVA AI BISOGNI DEL TERRITORIO"** con approfondimenti effettuati sul campo per l'analisi dei bisogni dei territori delle Comunità di competenza della Cassa Rurale di Pergine, per le tematiche riferite alle esigenze collegate alla Famiglia, ai Giovani, agli Anziani e alle Imprese. La ricerca ha coinvolto enti, imprese, istituzioni pubbliche, associazioni e cooperative sociali con l'obiettivo di conoscere i nuovi bisogni della comunità e per analizzare i segnali di cambiamento del contesto economico-sociale delle nostre comunità.

da giugno 2014 a ottobre 2014

Corso di "Economia Civile", percorso formativo promosso da Formazione Lavoro S.c.a.r.l. in collaborazione con la SEC, dedicato ai temi dell'Economia Civile e rivolto a figure professionali che ricoprono ruoli di responsabilità all'interno delle imprese cooperative, dei consorzi e degli enti collegati a persone avviate a ruoli manageriali e direttivi.

da febbraio 2015 a giugno 2015

Executive Master tsm - Trentino School of Management.

Creazione di business sostenibile: strategie e modelli di organizzazione per l'innovazione sociale.

Corso finalizzato a fornire a dirigenti e amministratori di organizzazioni tradizionali a fini di lucro e di organizzazioni con missioni sociali alcuni strumenti strategici e gestionali che sono necessari per identificare, sfruttare e gestire l'innovazione sociale in modo sostenibile.

da dicembre 2017 e successivi  
moduli nel 2018

Percorso di formazione per amministratrici e aspiranti amministratrici di cooperativa - Formazione Lavoro S.c.a.r.l.- Trento.

## **ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI**

Ruoli ricoperti  
dal 02 gennaio 1978,  
livello di  
inquadramento raggiunto

Dipendente della Cassa Rurale di Pergine dal 02.01.1978 (dal 01.07.2016 della Cassa Rurale Alta Valsugana a seguito della fusione tra le quattro Casse Rurali dell'Alta Valsugana). Socia della Cassa dal 1996.

Ruoli ricoperti: sportellista, cassiere, servizio crediti, servizio corrispondenti, servizio estero, servizio titoli e finanza, servizio tesoreria enti, responsabile di filiale, responsabile sede e responsabile con attività di coordinamento dei direttori della rete filiali, responsabile servizio sviluppo e marketing, responsabile rete commerciale, responsabile area commerciale con incarico di responsabile/referente per l'attività sociale di Cooperazione Reciproca - Associazione riconosciuta, iscritta al Registro provinciale delle persone giuridiche private al nr. 250.

Quadro direttivo di 4° livello con ruolo chiave.

Posizione ricoperta  
fino al 30 giugno 2016

Responsabile Area Commerciale dal 2008 della Cassa Rurale di Pergine per l'attività bancaria e responsabile dell'attività sociale svolta dalla Cassa Rurale tramite "Cooperazione Reciproca Pergine", associazione riconosciuta, braccio Sociale della Cassa Rurale. L'Associazione è stata costituita nel mese di dicembre 2008 per la realizzazione di una serie di progetti di carattere sociale attivati a beneficio di tutte le Comunità dei Territori in cui opera la Cassa Rurale, prestando particolare riguardo e sostegno a Soci e Clienti delle Cassa.

Descrizione delle principali  
attività e responsabilità:  
fino al 30 giugno 2016

Responsabile dell'Area Commerciale, organizzata in 12 filiali, distribuite su 5 comuni, oltre alla responsabilità del "back e front-office servizi commerciali - soci e marketing", struttura organizzata per il supporto della rete commerciale della Cassa.

Responsabile e referente con attività di coordinamento dei progetti di Cooperazione Reciproca Pergine, oltre alla gestione della segreteria. L'attività promossa dall'Associazione è finalizzata ad incoraggiare la nascita di sinergie tra le diverse realtà del territorio con l'obiettivo di sostenere progetti di carattere sociale in favore di Famiglie, Anziani, Giovani e Imprese della nostra Comunità.

dal 01 luglio 2016  
al 31 dicembre 2017

Attività di supporto organizzativo alla Direzione per la riorganizzazione e il coordinamento della nuova realtà bancaria nata dalla fusione delle quattro Casse Rurali dell'Alta Valsugana, oltre alla responsabilità di coordinamento e referente dell'attività sociale svolta in favore del territorio dalla Cassa Rurale Alta Valsugana tramite "Cooperazione Reciproca Cassa Rurale Alta Valsugana", Associazione collegata alla Cassa Rurale Alta Valsugana.

dal 01 gennaio 2018  
al 2024

Pensionata.

A livello di volontariato, collaborazione con "Cooperazione Reciproca Cassa Rurale Alta Valsugana" per le gestione dell'attività di chiusura dell'Associazione che attualmente opera mediante la Fondazione Cassa Rurale Alta Valsugana.

Nome e indirizzo del datore di  
lavoro dal 01.01.1978  
al 31.12.2017

Cassa Rurale Pergine (dal 01.01.1978 al 30.06.2016)

Cassa Rurale Alta Valsugana (dal 01.07.2016 al 31.12.2017)

P.zza Gavazzi n. 5 38057 - Pergine.

Tipo di azienda e settore	Banca di Credito Cooperativo.
<b>INCARICHI ISTITUZIONALI</b>	
dal 2009 al 2013	Componente della Commissione Speciale per il Piano Sociale Territoriale del Comune di Pergine; organo con funzione consultiva per l'attuazione del piano sociale territoriale (incarico svolto con rinuncia al gettone di presenza).
dal 2009 al 2022	Componente del Piano Giovani di Zona e Politiche Giovanili del Comune di Pergine e della Valle del Fersina, in rappresentanza della Cassa Rurale; organo territoriale per l'attuazione di un complesso integrato di interventi a favore del mondo giovanile in zone omogenee per cultura, tradizione, struttura geografica, insediativa e produttiva (incarico svolto con rinuncia al gettone di presenza).
dal 2012 al 2015	Componente del Consiglio di Amministrazione dell' A.P.S.P. " S. Spirito - Fondazione Montel" Pergine (incarico svolto con rinuncia al gettone di presenza).
dal 2014 al 2017	Componente del Consiglio Direttivo Associazione Donne in Cooperazione, Federazione Trentina della Cooperazione.
dal 2020 a maggio 2025	Consigliera comunale del comune di Pergine Valsugana.
dal 05/06/25	Assessora del comune di Pergine Valsugana, competenze: turismo, ambiente, tutela e cura del territorio, decoro del centro e frazioni, energie rinnovabili, risparmio energetico, mobilità sostenibile, parchi e giardini, cittadinanza attiva e progetto speciale fondi europei, periodico comunale.
<b>COMPETENZE PERSONALI</b>	
Lingue straniere	Tedesco: conoscenze scolastiche. Inglese: conoscenze relativamente buone.
Competenze comunicative e relazionali	Buone competenze comunicative e relazionali acquisite grazie al lavoro svolto presso l'azienda di famiglia, esercizio pubblico-bar, un mondo ricco di relazioni sociali e di contatti con la clientela che frequentava quotidianamente la modesta realtà commerciale condotta con i genitori. Una vita di lavoro e di relazioni sviluppate in ambito commerciale per l'attività di consulenza bancaria svolta in favore di Soci e Clienti ed in occasione del supporto all'attività sociale ed istituzionale svolta dalla Cassa in favore della Comunità. Competenze relazionali maturate anche grazie all'esperienza fatta nella gestione di un team di collaboratori.
Competenze organizzative e gestionali	Esperienze organizzative e gestionali maturate nello svolgimento delle diverse funzioni svolte all'interno della Cassa ed in oltre dieci anni di direzione commerciale della Cassa.
Conoscenze e competenze professionali	Competenze economico-finanziarie acquisite in ambito bancario. Conoscenze della realtà sociale del territorio grazie alla vicinanza e al coinvolgimento nel mondo del volontariato e tramite Cooperazione Reciproca.
<b>ULTERIORI INFORMAZIONI</b>	
Riconoscimenti	Insignita della "Stella al Merito del Lavoro" - Bolzano 01 maggio 2017 Per riconoscimento da parte della Cassa Rurale di " <i>singolari meriti di perizia, laboriosità e qualità morali di elevato livello ispirate ai principi fondanti del concetto di cooperazione e di servizio sia negli ambiti lavorativi che in quelli sociali dove presta da anni la propria opera volontaria e disinteressata a vantaggio della crescita culturale, sportiva, sanitaria e umana dei propri concittadini. [...] efficace contributo al miglioramento dell'attività aziendale e contributo alla formazione dei giovani.</i> "
Attività sociali	Coinvolta negli anni nella rete di azioni che interessano numerosi enti ed associazioni del territorio per progetti attivati in favore della Comunità.

Punto di riferimento per le realtà associative del territorio per la co-progettazione di iniziative attivate in favore di Soci e Clienti della Cassa e dell'intera Comunità. Soggetto attivo nell'organizzazione e nella gestione di

diversi progetti di carattere formativo e culturale promossi dall'Associazione Cooperazione Reciproca in favore di giovani Soci/Clienti, degli Istituti scolastici del territorio e della Comunità fino all'estinzione dell'Associazione.

Qualità personali

Affidabilità, disponibilità, serietà e resilienza; coinvolta nella rete sociale della Comunità.

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla privacy (Regolamento UE n. 2016/679 e Codice della privacy D.lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 e successive modifiche del D.lgs. 101/2018)

Pergine 18 marzo 2025

Carla Zanella



