INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI

BIBLIOTECA SOVRACOMUNALE DI PERGINE VALSUGANA E VALLE DEL FERSINA / IBERGAMOA'BIBLIOTEK VA PERSN ONT VAN BERSNTOL

Euro & Promos Facility Management

Comune di PERGINE VALSUGANA

Questionario di gradimento della biblioteca

Gentile utente, ti chiediamo di dedicarci qualche minuto per rispondere alle domande del seguente questionario. Le risposte che ci darai saranno utili per valutare il gradimento dei nostri servizi e studiare possibili miglioramenti.

Ti ringraziamo per il prezioso contributo.

Il questionario è da compilare in forma anonima, ti chiediamo tuttavia di indicare questi dati ai soli fini statistici:

Sesso: M ☐ F ☐ Età: ..... Comune di residenza:.....
Nazionalità:.....

Professione:..... Titolo di studio:.....

Iscritto alla biblioteca: Sì ☐ No ☐

1. Da quanto tempo frequenti la nostra biblioteca?

- ☐ Da meno di 1 anno
- ☐ Da 1 a 3 anni
- ☐ Da più di 3 anni

2. Con quale frequenza visiti la biblioteca?

- ☐ Quasi tutti i giorni
- ☐ Una volta alla settimana
- ☐ Una volta al mese
- ☐ Qualche volta nel corso dell'anno

3. Qual è il motivo principale per il quale frequenti la biblioteca?

(Possibile più di una risposta)

- ☐ Prestito libri e materiale multimediale (DVD, CD, Audiolibri)
- ☐ Richiesta libri in prestito da altre biblioteche
- ☐ Richiesta informazioni e/o aiuto per ricerche bibliografiche e non
- ☐ Consultazione materiale, libri, quotidiani, periodici
- ☐ Studio
- ☐ Partecipazione alle attività proposte dalla Biblioteca per adulti
- ☐ Partecipazione alle attività proposte dalla Biblioteca per bambini/ragazzi

- ☐ Navigazione in internet
- ☐ Semplicemente per incontrare altre persone
- ☐ Altro (specificare.....)

4. Se non sei un frequentatore abituale, perché non frequenti la biblioteca?

(Possibile più di una risposta)

- ☐ Non ci sono libri o altri materiali che mi interessano
- ☐ Preferisco comprare libri o altro piuttosto che prenderli in prestito
- ☐ Non reputo accoglienti i locali della biblioteca
- ☐ Non c'è uno spazio adeguato
- ☐ Non mi interessano le attività e le iniziative proposte
- ☐ Altro .....

5. Di quali altri servizi culturali fruisci nel territorio?

(Possibile più di una risposta)

- ☐ Teatro comunale
- ☐ Musei
- ☐ Attività organizzate presso il Centro giovani Kairos
- ☐ Mostre
- ☐ Altre attività culturali (specificare .....)

6. Come valuti l'orario della biblioteca?

- ☐ Insufficiente
- ☐ Sufficiente
- ☐ Buono
- ☐ Ottimale

7. Quali libri o altri materiali ti interesserebbe trovare di più in biblioteca?
(Possibile più di una risposta)

- ☐ Libri in lingua originale
- ☐ Poesia
- ☐ Libri per bambini
- ☐ Manuali
- ☐ Romanzi

- ☐ Saggi
- ☐ Film
- ☐ Musica
- ☐ Fumetti
- ☐ Nuove uscite
- ☐ Altro.....

8. Conosci il tuo spazio personale nel servizio di biblioteca digitale (MLOL)?

- ☐ Sì
- ☐ No
- ☐ Sì ma non so come si usa

9. Ti chiediamo di indicare se conosci o meno queste iniziative della biblioteca e se vi hai partecipato, valutale da 1 a 4

1 = insoddisfatto

2 = abbastanza soddisfatto

3 = soddisfatto

4 = molto soddisfatto

	Si	No	1	2	3	4
Gruppi di lettura						
Letture ad alta voce per bambini						
Attività in lingua straniera (letture, gruppi, sportelli...)						
Laboratori						
Giochi						
Presentazioni di libri						

10. Indica con un punteggio da 1 a 4 il tuo grado di soddisfazione su alcuni aspetti specifici riguardanti l'assetto logistico e la comodità d'uso della biblioteca

1 = insoddisfatto

2 = abbastanza soddisfatto

INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI

BIBLIOTECA SOVRACOMUNALE DI PERGINE VALSUGANA E VALLE DEL FERSINA / IBERGAMOA'BIBLIOTEK VA PERSN ONT VAN BERSNTOL

Euro & Promos Facility Management

Comune di PERGINE VALSUGANA

3 = soddisfatto

4 = molto soddisfatto

	1	2	3	4
Comfort degli ambienti (illuminazione, temperatura interna, acustica...)				
Quantità dei posti a sedere e loro comfort				
Pulizia degli ambienti				
Struttura logistica della biblioteca				
Organizzazione degli scaffali				

Nel caso di insoddisfazione specificare le motivazioni

_____

_____

11. Indica con un punteggio da 1 a 4 il tuo grado di soddisfazione su alcuni aspetti specifici riguardanti i servizi di prestito e consultazione della biblioteca

1 = insoddisfatto

2 = abbastanza soddisfatto

3 = soddisfatto

4 = molto soddisfatto

	1	2	3	4
Facilità con cui si trovano i libri				
Cortesia del personale				
Preparazione del personale nel reperire il materiale richiesto				
Preparazione del personale nel fornire informazioni utili				
Preparazione del personale nel fornire informazioni riguardanti il prestito digitale				
Tempestività nel fornire il servizio				

INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI

BIBLIOTECA SOVRACOMUNALE DI PERGINE VALSUGANA E VALLE DEL FERSINA / IBERGAMOA'BIBLIOTEK VA PERSN ONT VAN BERSNTOL

Euro & Promos Facility Management

Comune di PERGINE VALSUGANA

12. Quali altri servizi vorresti trovare in biblioteca?

_____

_____

_____

13. Quali di queste misure di miglioramento dei servizi ti sembrano prioritarie per la biblioteca, indica con un punteggio da 1 a 4

1= per niente prioritario

2= abbastanza prioritario

3= prioritario

4= molto prioritario

	1	2	3	4
Ampliamento degli spazi				
Ampliamento dell'orario di apertura				
Arricchimento del patrimonio				
Maggior numero di iniziative culturali				
Aumento delle postazioni internet				
Miglioramento dei servizi accessori (fotocopie, bibite, ecc.)				

14. Esprimi eventuali valutazioni o suggerimenti relativamente a questa biblioteca:

_____

_____

_____

Ti chiediamo di consegnare il questionario compilato al Banco del Prestito.

Grazie per la collaborazione.

I risultati del questionario saranno resi pubblici sul sito della biblioteca.

INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI

BIBLIOTECA SOVRACOMUNALE DI PERGINE VALSUGANA E VALLE DEL FERSINA / IBERGAMOA'BIBLIOTEK VA PERSN ONT VAN BERSNTOL

La Direzione della biblioteca