

COMUNE DI PERGINE VALSUGANA

GESTIONE ASSOCIATA CON I COMUNI:
FIEROZZO
FRASSILONGO
PALU' DEL FERSINA
SANT'ORSOLA TERME
VIGNOLA FALESINA

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER N. 1 POSTO DI FUNZIONARIO
INFORMATICO CAT. D livello base**

Tema n. 1

Domanda n. 1

Dopo aver elencato alcuni ruoli e funzionalità installabili su Windows Server via Server Manager, il candidato si soffermi sul framework di Active Directory, specificandone lo scopo, i concetti base, i servizi collegati e la struttura logica di Active Directory Users and Computer.

Descriva anche quali informazioni ritiene utili conoscere prima di creare un nuovo utente in una struttura organizzativa comunale e i passi operativi per crearlo in Active Directory.

Domanda n. 2

Si descriva la struttura hardware e software di una rete LAN, con connessione esterna verso servizi Cloud, tenendo conto dei più attuali vincoli di sicurezza. Si descrivano anche per mezzo di elenco gli elementi hardware più significativi e le loro interconnessioni.

Domanda n. 3

Il candidato:

- elenchi i sistemi di gestione di database relazionali (RDBMS) conosciuti, soffermandosi sinteticamente sulle principali caratteristiche che li contraddistinguono, come ad esempio il tipo di licenza d'uso e la tipologia di dati che possono memorizzare;
- elenchi e descriva lo scopo di utilizzo dei principali statement comuni a tutti gli RDBMS;
- data la seguente tabella 'elenco_spese' formuli la singola query SQL che fornisca, per le persone Sofia, Lidia, Aldo richiamati nella colonna 'nominativo', il totale delle spese sostenute elencate nella colonna 'spesa'

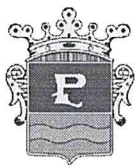
TABELLA elenco_spese

nominativo	spesa
Sofia	10,00
Aldo	23,00
Aldo	14,00
Sofia	12,00
Lidia	30,00
Sofia	2,00
Lidia	5,00

Domanda n. 4

Il candidato, dopo avere elencato e descritto sinteticamente la componente "Interoperabilità" del modello strategico previsto dal Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2021/2023 riguardo alla sostituzione dell'attuale applicativo di "Protocollo", utilizzato da tutte le aree organizzative comunali per i documenti in arrivo, interni ed in partenza, descriva:

- le caratteristiche riferite alla qualità del software ed alla interazione uomo-macchina;
- le attività da porre in essere per il suo acquisto ed attivazione;



COMUNE DI PERGINE VALSUGANA

GESTIONE ASSOCIATA CON I COMUNI:
FIEROZZO
FRASSILONGO
PALU' DEL FERSINA
SANT'ORSOLA TERME
VIGNOLA FALESINA

TEMA ESTRATTO

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER N. 1 POSTO DI FUNZIONARIO
INFORMATICO CAT. D livello base**

Tema n. 2

Domanda n. 1

Il dirigente comunale ha individuato una stanza in un edificio comunale e chiede che venga messo in rete un nuovo PC con Windows 10 per un nuovo dipendente. Dovrà navigare in Internet ed accedere al server denominato "A". La sottorete in cui installare il PC è 192.168.1.0 /24. L'indirizzo da assegnare è statico.

Il candidato spieghi brevemente lo standard TCP/IP, specificando quali sono i protocolli basilari ed accennando ai relativi compiti.

Scriva quindi quali azioni preliminari ritiene opportune per verificare la fattibilità dell'intervento, quali parametri di rete è necessario specificare nel client Windows e quali verifiche effettuare per il test del funzionamento.

Come esempio usi a tal fine un appropriato indirizzo/gateway compatibile con la classe data.

Domanda n. 2

Il candidato, dopo avere elencato e descritto la componente "Piattaforme" del modello strategico previsto dal Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2021/2023 riguardo l'attivazione del nuovo servizio online di presentazione della domanda per partecipare ai concorsi indetti dal Comune, descriva:

- le caratteristiche riferite alla qualità del servizio ed alla interazione uomo-macchina;
- le attività da porre in essere per il suo acquisto ed attivazione;

Domanda n. 3

Si descriva una proposta di architettura hardware/software al fine di monitorare e garantire la continuità operativa di una infrastruttura tecnologica suddivisa su più sedi amministrative, tramite dispositivi e/o servizi sia in rete locale che tramite servizi remoti. Come caso di esempio si prenda in considerazione la reazione all'evento disastroso della rottura di fibra ottica di interconnessione di due sedi.

Si descriva inoltre la metodologia di scelta e acquisizione dei prodotti/servizi necessari.

Domanda n. 4

La Direzione Generale del Comune è preoccupata ed allarmata per le continue notizie di attacchi informatici e data breach che coinvolgono sempre più anche la Pubblica Amministrazione; all'ufficio ICT viene chiesto di preparare delle linee guida, da diffondere a tutti i dipendenti, per sensibilizzarli alle tematiche della sicurezza e a guidarli ad un uso più consapevole della postazione di lavoro d'ufficio.

Si descriva come impostare questo documento con riferimento a regole, azioni, comportamenti e buone pratiche.



COMUNE DI PERGINE VALSUGANA

GESTIONE ASSOCIATA CON I COMUNI:
FIEROZZO
FRASSILONGO
PALU' DEL FERSINA
SANT'ORSOLA TERME
VIGNOLA FALESINA

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER N. 1 POSTO DI FUNZIONARIO
INFORMATICO CAT. D livello base**

Tema n. 3

Domanda n. 1

Il Comune ha deciso che è necessario creare un nuovo ufficio comunale in un nuovo edificio, spostando tre dipendenti da altri uffici, di cui uno capoufficio, ed assumendo una nuova persona. Il gruppo reti ha già configurato gli apparati di rete ed i tecnici hanno predisposto le postazioni client dotate di Windows 10.

Il candidato indichi quali informazioni ritiene utili chiedere al capo ufficio e quali azioni dovrà intraprendere per creare la nuova unità organizzativa e consentire ai colleghi di svolgere le loro funzioni. Si precisa che le principali funzionalità risiedono su Server Windows. Il candidato proponga almeno una funzionalità fruibile in cloud.

Domanda n. 2

Si vuole predisporre un ufficio comunale periferico interconnesso con la sede centrale. Si proponga una architettura hardware minima di una rete composta da un solo Personal Computer. Si descrivano:

- le dotazioni minime sia hardware che software necessarie per le attività di base di un funzionario comunale;
- la metodologia di scelta e acquisizione dei prodotti.

Domanda n. 3

Il candidato, dopo avere elencato e descritto i "Principi guida" del modello strategico previsto dal Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2021/2023, riguardo all'acquisizione di un nuovo modulo applicativo di back-office, per la gestione delle istanze presentate al Comune, descriva:

- le caratteristiche riferite alla qualità del software ed alla interazione uomo-macchina;
- le attività da porre in essere per il suo acquisto ed attivazione;

Domanda n. 4

IaaS – PaaS – SaaS. Illustrare in cosa consistono queste tre tipologie di servizi/risorse acquistabili nel cloud.

Elencare inoltre quali possano essere i vantaggi, i limiti ed i rischi delle soluzioni acquistate nel cloud in termini di scalabilità, sicurezza e privacy di dati e servizi, rispetto alle soluzioni gestite on premises (nel proprio data center locale).

Illustrare le differenti azioni che ci si troverebbe ad eseguire se fosse necessario aumentare la memoria RAM:

- di un server fisico presente nel proprio data center;
- di un server acquistato come risorsa IaaS nel cloud.

A collection of handwritten signatures in blue and black ink, including a large blue signature 'PA', a black signature 'Ma', a black signature 'Am', a black signature 'Ma', and a black signature 'Futeli'.