

Condizioni di Servizio

I servizi messi a disposizione dall'Ente sono descritti attraverso pagine web dedicate, disponibili nella sezione "Servizi" del sito istituzionale dell'Ente.

Nei casi in cui il servizio sia fruibile in modalità digitale, la scheda servizio mette a disposizione un link "Accedi al servizio".

Nei casi in cui il servizio sia fruibile recandosi di persona all'ufficio comunale competente, la scheda fornisce le informazioni sulla sede di riferimento e le modalità di accesso.

Nel caso sia possibile fruire del servizio tramite comunicazione inviata a mezzo mail o a mezzo PEC, nella relativa scheda viene messo a disposizione il modulo da compilare per ottenere il servizio.

Ciascuna scheda riporta i riferimenti dell'ufficio responsabile, con indicazione della sede, dei contatti e degli orari di apertura al pubblico.

L'accesso e l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- Eguaglianza: l'accesso e la modalità di fruizione sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione;
- Imparzialità: l'erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;
- Cortesia e disponibilità: il personale comunale si impegna ad erogare il servizio operando con correttezza, cortesia e disponibilità, come previsto dal codice di comportamento dei dipendenti delle P.A.;
- Inclusione sociale: l'erogazione del servizio è improntata all'inclusione sociale di tutti gli utenti;
- Efficienza ed efficacia: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficacia ed efficienza;
- Protezione dei dati personali: viene garantito il rispetto della privacy e dei dati personali sulla base della normativa vigente;
- Legalità: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.